

# Wegwijs in onze praktijk



**Bouriciuslaan** Tandartsenpraktijk

# Welkom in onze praktijk!

De Bouriciuslaan Tandartsenpraktijk is in 2000 opgericht door zes tandartsen. Met vijftien behandelkamers, een eigen tandprothetisch laboratorium, sterilisatieafdeling en mondhygiënist bent u bij ons aan het juiste adres voor tandheelkundige zorg van a tot z.

Binnen de Bouriciuslaan kunt u niet alleen terecht voor algemene tandheelkunde, maar hebben wij ons ook gespecialiseerd in orthodontie, implantologie, (bijzondere) prothetiek en zijn wij ervaren in het behandelen van angstige patiënten.

Bij ons vindt u alle moderne tandheelkunde onder één dak. In deze folder maken wij u graag wegwijs in onze praktijk.

Ons team staat voor u klaar!



## Een afspraak maken

Voor het maken van een afspraak kunt u ons bereiken via telefoonnummer 0512 -57 10 30. U krijgt dan één van onze medewerkers van de balie aan de telefoon.

Als u belt kunt u aangeven bij wie u een afspraak wilt maken. Wanneer u de praktijk bezoekt, meldt u zich dan altijd bij onze medewerkers aan de balie. Zij geven in de computer aan dat u aanwezig bent, waarna de assistente u komt ophalen in de wachtruimte.

## Wijziging gegevens

Het is belangrijk dat u alle veranderingen in uw persoonlijke gegevens zo spoedig mogelijk doorgeeft aan onze praktijk. Bent u verhuisd, heeft u een nieuw telefoonnummer of bent u van zorgverzekeraar gewijzigd? Laat ons dit dan zo snel mogelijk weten.

## Verhinderung

Wanneer u verhinderd bent voor een afspraak dan horen wij dat graag tenminste 24 uur van tevoren telefonisch van u. Wij hebben immers tijd voor uw behandeling gereserveerd en kunnen dan misschien iemand anders helpen. Annuleert u de afspraak tenminste 24 uur van tevoren dan zullen er geen kosten in rekening worden gebracht.

## Spoedgevallen

Bij pijnklachten, nabloedingen of ongevallen kunt u onze praktijk altijd bellen voor een afspraak. Overdag hebben we voor patiënten van de Bouriciuslaan een speciale 'flexpoli'. Dit betekent dat we iedere dag tijd vrijhouden voor spoedgevallen. In overleg met iemand van de planning kunt u daardoor zo snel mogelijk bij ons terecht.



Ook 's avonds en in het weekend kunt u gewoon het telefoonnummer van onze praktijk bellen.

Via een call-center wordt u verder geholpen. Voor eventuele behandeling wordt u geholpen door de dienstdoende tandarts van de Kring Drachtster Tandartsen.

Houdt u er rekening mee dat u in de avond- en weekenddienst contact moet betalen.

## Kinderen en de tandarts

Wij vinden het belangrijk dat kinderen zo vroeg mogelijk vertrouwd raken met een bezoek aan de tandarts.

Neemt u daarom vooral uw kind(eren) mee tijdens uw (half)jaarlijkse controle.

Zo kunnen zij spelenderwijs wennen aan de omgeving en het kijken in de mond. Ook kunnen wij adviezen geven over bijvoorbeeld poetsen, voeding, fopspenen en zuigflesjes.



## **Samenwerking en specialisatie**

Gelukkig is er steeds meer mogelijk op tandheelkundig gebied. Door voortdurende bijscholing zorgen we er in onze praktijk voor dat wij op de hoogte blijven van de nieuwste ontwikkelingen en mogelijkheden.

Om u zo goed mogelijk te laten profiteren van deze ontwikkelingen en mogelijkheden wordt u in onze praktijk dan ook behandeld door een team. Dit team bestaat uit uw tandarts, de mondhygiënist en de preventie-assistente.

Behalve de behandeling van gaatjes, kan er zo veel meer aandacht worden besteed aan het voorkómen ervan. Ook is er binnen ons pand een tandprotheticus aanwezig die protheses maakt en reparaties uitvoert.

Een aantal van onze tandartsen heeft zich gespecialiseerd in een bepaald gebied van de tandheelkunde. Zo kunt u binnen onze praktijk terecht voor implantaten, het behandelen van een tandvleesziekte (parodontologie), maar ook voor een beugelbehandeling.

## **Preventie-assistente**

Een aantal behandeltaken wordt door de preventie-assistente overgenomen. Hiervoor hebben onze assistentes een speciale opleiding gehad.

Het gaat dan bijvoorbeeld om het maken van röntgenfoto's, het geven van een fluoridebehandeling, het nemen van afdrukken of het verwijderen van tandsteen. Deze behandelingen gebeuren natuurlijk altijd in opdracht en onder toezicht van uw tandarts.

## **De nota van de Bouriciuslaan**

De nota voor uw behandeling ontvangt u via Infomedics. Dit is een organisatie binnen de gezondheidszorg die het versturen en innen van de nota's verzorgt.

Dit betekent ook dat u de rekening rechtstreeks aan Infomedics betaalt. Infomedics hanteert een betalingstermijn van 30 dagen. Is er een reden waardoor u de rekening niet binnen de gestelde termijn kunt voldoen? Neem dan altijd even telefonisch contact met Infomedics op. Het telefoonnummer is 036 - 20 31 900.

## **Klachtenregeling**

Bouriciuslaan is aangesloten bij de klachtenregeling van de Koninklijke Nederlandse Maatschappij tot bevordering der Tandheelkunde (KNMT). Op onze website kunt u ook onze klachtenregeling vinden.



## **Privacy**

De privacy in de zorg is een veelbesproken onderwerp. Bij Bouriciuslaan Tandartsenpraktijk beschouwen wij de bescherming van (medische) persoonsgegevens als basisvoorwaarde. Bij de verwerking van persoonsgegevens nemen wij de geldende wet- en regelgeving op het gebied van privacy in acht. In onze privacyverklaring informeren wij u over de wijze waarop wij met uw gegevens omgaan. U vindt de verklaring ook op onze website [www.bouriciuslaan.nl](http://www.bouriciuslaan.nl).

## **Kwaliteitsregister Tandartsen**

Wij vinden het belangrijk de kwaliteit van onze tandheelkundige zorg op peil te houden. Daarom werken wij continue aan de zorg die wij u leveren. De tandartsen van de Bouriciuslaan Tandartsenpraktijk staan dan ook ingeschreven in het Kwaliteitsregister Tandartsen (KRT).

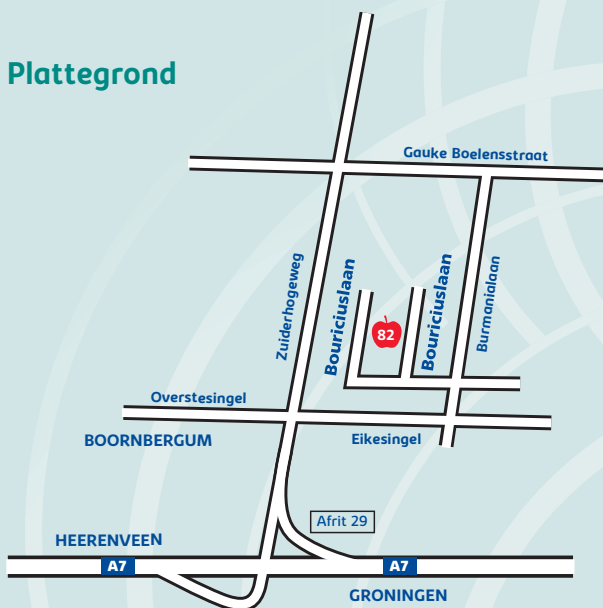
Met de inschrijving in het Kwaliteitsregister voldoen we aan de normen van het register die horen bij een professionele uitoefening van ons beroep.

U kunt hierover ook meer lezen op de website van het kwaliteitsregister: [www.kwaliteitsregistertandartsen.nl](http://www.kwaliteitsregistertandartsen.nl)

## **Suggesties en ideeën**

Heeft u suggesties of ideeën? Dan horen wij deze graag!

## Plattegrond



Bouriciuslaan 82

9203 PG Drachten

T 0512 - 57 10 30

E [info@bouriciuslaan.nl](mailto:info@bouriciuslaan.nl)

I [www.bouriciuslaan.nl](http://www.bouriciuslaan.nl)

**'Alle moderne tandheelkunde onder één dak'**