

Algemene voorwaarden tandheekkundige zorg

Algemeen

1. Deze betalingsvoorwaarden gelden voor de tandheekkundige zorg die wordt verleend in de maatschap Bouriciuslaan Tandartsenpraktijk, verder zorgverlener genoemd. De algemene voorwaarden maken integraal deel uit van de behandelingsovereenkomst.
2. In deze algemene voorwaarden wordt in voorkomende gevallen onder patiënt, tevens diens wettelijke vertegenwoordiger verstaan.
3. De patiënt sluit bij inschrijving in de praktijk van zorgverlener en acceptatie daarvan door zorgverlener een behandelovereenkomst. Deze behandelovereenkomst legt de zorgverlener de inspanningsverbintenis op het gebit van patiënt gesaneerd te houden. De behandelovereenkomst legt de patiënt de verplichting op zijn gebit te verzorgen conform voorschriften van de zorgverlener en zich te houden aan de huisregels van zorgverlener. De behandelovereenkomst bestaat uit deelovereenkomsten, de behandelingen, gebitscontroles daaronder inbegrepen.
4. Indien de patiënt de voorschriften van de zorgverlener niet opvolgt of zich niet houdt aan de huisregels, is de zorgverlener gerechtigd de behandelovereenkomst te beëindigen.
5. De kosten van behandeling worden berekend overeenkomstig de geldende prijslijst, zoals deze door de Nederlandse Zorgautoriteit is vastgesteld en gepubliceerd. Techniekkosten en materiaalkosten kunnen apart in rekening worden gebracht. De zorgverlener heeft het recht prijzen van techniek en materiaalkosten tussentijds te wijzigen. De patiënt heeft na kennisgeving van deze wijziging het recht de behandelovereenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden. De patiënt wordt eveneens geïnformeerd in geval van complicaties tijdens de behandeling, overschrijding van de behandelduur en/of overschrijding van de begroting met meer dan 15%. De voor een behandeling orthodontie geschatte behandelduur is slechts informatief, hieraan kunnen geen rechten worden ontleend.
6. Wanneer de patiënt is verhinderd voor een afspraak dient hij deze uiterlijk 24 uur van te voren af te zeggen. Zegt de patiënt de afspraak niet of niet op tijd af, dan kan de zorgverlener de daarvoor gereserveerde tijd in rekening brengen.
7. In geval van een behandeling waarvan de Nederlandse Zorgautoriteit voorschrijft dat er vooraf een prijsopgave wordt gedaan, doet de zorgverlener vooraf een prijsopgave. Alle overige verstrekte informatie is informatief.
8. Klachten over de behandeling dient de patiënt direct na constatering daarvan, maar in ieder geval binnen 7 dagen na de behandeldatum, tot de zorgverlener te richten. Er is een klachten reglement van toepassing bij zorgverlener.
9. Vragen over de rekening dient de patiënt binnen 14 dagen na de notadatum tot de zorgverlener te richten of tot de door de zorgverlener ingeschakelde derden. Voor onafhankelijk advies en voorlichting op tandheekkundig terrein kan de patiënt desgewenst contact opnemen met het Tandheekkundig Informatie Punt (TIP), tel. 0900 202 5012 (betaald servicenummer).
10. De kosten van de behandeling van een patiënt jonger dan 16 jaar zijn verschuldigd door de wettelijke vertegenwoordiger. Een patiënt van 16 of 17 jaar is zelf de kosten van zijn behandeling verschuldigd, tenzij de wettelijke vertegenwoordiger schriftelijk heeft bevestigd dat hij de kosten voldoet. Een aantal behandelingen van jeugdigen tot en met de leeftijd van 18 jaar worden vergoed door de basisverzekering van de betreffende zorgverzekeraar.
11. De zorgverlener garandeert privacy en geheimhouding van de bij haar bekende gegevens van de patiënt, tenzij een wettelijke verplichting zich daartegen verzet. Er is een privacyreglement van toepassing bij zorgverlener. Telefonische vragen over tandheekkundige behandelingen worden alleen beantwoordt nadat de patiënt zich met zijn geboortedatum, woonadres en verzekeringspolisnummer deugdelijk heeft geïdentificeerd. Bij inschrijving als patiënt in de praktijk wordt om een legitimatie gevraagd.
12. Indien een patiënt besluit een tandheekkundige behandeling door een andere tandartsenpraktijk te laten uitvoeren, dan kan de zorgverlener de verantwoording hierover niet overnemen. Wanneer de patiënt in dat geval voortzetting van de behandelingsovereenkomst verlangt, dan dienen patiënt en zorgverlener hieromtrent in overleg met elkaar te treden.

Betalingstermijn en sancties

11. De patiënt dient de rekening binnen 30 dagen na de notadatum te voldoen. Deze termijn geldt ook indien de patiënt de rekening door zijn zorgverzekeraar rechtstreeks aan de zorgverlener laat betalen.
12. Indien de patiënt niet binnen 30 dagen na de notadatum heeft betaald, is hij in verzuim zonder dat daartoe nadere ingebrekestelling is vereist. De patiënt ontvangt een betalingsherinnering.
13. Indien de patiënt niet binnen 14 dagen na de datum van de betalingsherinnering heeft betaald, is de zorgverlener gerechtigd incassomaatregelen te treffen. Vanaf dat moment is de patiënt per maand, of een gedeelte daarvan, de wettelijke rente verschuldigd, berekend over de periode van verzuim.
14. Indien de zorgverlener een tweede en eventuele daaropvolgende betalingsherinnering stuurt, is de zorgverlener gerechtigd kosten in rekening te brengen.
15. Alle gerechtelijke en/of buitengerechtelijke incassokosten, die verband houden met het innen van de gedeclareerde bedragen, komen voor rekening van de patiënt. De buitengerechtelijke incassokosten zijn vastgesteld op 15% van de hoofdsom met een minimum van € 40,- (exclusief BTW). Indien kan worden aangetoond dat er hogere kosten zijn gemaakt, die redelijkerwijs noodzakelijk waren om volledige betaling buiten rechte te verkrijgen, komen ook deze voor rekening van de patiënt.
16. Betalingen worden allereerst in mindering gebracht op de oudste openstaande schuld(en).
17. Bij betalingsachterstand is de zorgverlener gerechtigd om verdere behandeling op te schorten of deze slechts te verrichten tegen contante betaling, tenzij de hoogte van de betalingsachterstand, de noodzaak tot tandheelkundige behandeling of de spoedeisendheid zich hiertegen verzet.
18. De betalingsverplichting wordt niet opgeschort doordat de patiënt een formele klacht indient over de rekening en/of de behandeling, tenzij de zorgverlener instemt met opschorting van de betalingsverplichting.
19. De betalingsverplichting vervalt niet doordat de patiënt de behandelingsovereenkomst opzegt of hij de zorgverlener verzoekt om aan de behandeling gerelateerde informatie en zaken aan een ander over te dragen. De zorgverlener hoeft niet mee te werken aan overdracht van informatie en zaken, indien een formele klacht is ingediend over de behandeling. Dit om een correcte behandeling van de klacht door de zorgverlener mogelijk te maken.
20. Indien enige bepaling van deze betalingsvoorwaarden nietig of vernietigbaar is, laat dit de geldigheid van de overige bepalingen onverlet. In gevallen waarin deze algemene voorwaarden niet voorziet beslist de zorgverlener na overleg hierover met de patiënt.

Deze algemene voorwaarden tandheelkundige zorg zijn op 1 januari 2013 door maatschap Bouriciuslaan Tandartsenpraktijk gedeponereerd bij de kamer van koophandel Noord Nederland.

© maatschap Bouriciuslaan Tandartsenpraktijk.